



## Порядок бронирования и оплаты

Вы можете забронировать коттедж на базе отдыха "ВОХОТКА" несколькими способами:

1. Заполнить специальную форму на сайте. При on-line бронировании необходимо указать ФИО, желаемую дату заезда и выезда, контактную информацию и форму оплаты. Для подтверждения бронирования с Вами свяжется наш менеджер.
2. Выслать письмо на e-mail: [info@vohotka.ru](mailto:info@vohotka.ru)
3. Позвонить по телефону в офис отдела продаж: 8 (812) 325 91 85.
4. Приехав к нам в офис по адресу: м. Выборгская, Выборгская наб., д. 33/17, лит. А, 3 этаж, офис 315.
5. При бронировании услуги более чем за три календарных дня, клиент должен внести предоплату в размере не менее 50 % от стоимости проживания в течение 3 (трех) календарных дней с момента бронирования, приехав в наш офис, а также обязан оплатить оставшуюся сумму не позднее 3 (трех) календарных дней до заезда. По истечении этого срока бронь автоматически снимается.
6. При бронировании услуги менее чем за три календарных дня, клиент обязан внести 100% оплату за весь период проживания в течение 24 часов с момента бронирования, приехав в наш офис. По истечении этого срока бронь автоматически снимается.
7. Оплата за проживание и услуги может осуществляться в рублях за наличный или безналичный расчет, а также через банк, используя наши реквизиты.
8. При отказе от услуг в период проживания, остаток от стоимости оплаченных услуг удерживается в виде неустойки. При неиспользовании прав на отдых, стоимость оплаченных услуг не возвращается. В случае отказа от ранее оплаченных услуг Администрация может предложить перенести даты оказания услуг, согласно пожеланиям Гостя и исходя из возможностей базы отдыха «ВОХОТКА».