

Правила проживания

Уважаемые гости!

Благодарим вас за выбор базы отдыха «ВОХОТКА» и просим ознакомиться с правилами проживания.


1. Общие правила

- 1.1. Настоящие Правила распространяются на всех отдыхающих, находящихся на территории базы отдыха «ВОХОТКА».
- 1.2. База отдыха «ВОХОТКА» предназначена для отдыха и временного проживания граждан.
- 1.3. Прием и регистрация отдыхающих производится администратором при предъявлении паспорта (водительского удостоверения) представителя бронирующей стороны.
- 1.4. После регистрации администратор выдает отдыхающим ключи от коттеджа/номера и провожает до коттеджа. Если необходимо, администратор проводит обзорный инструктаж.
- 1.5. Курение в коттеджах базы отдыха «ВОХОТКА» запрещено. Штраф 10000 рублей.
- 1.6. Размещение отдыхающих на базе отдыха «ВОХОТКА» производится администрацией в соответствии с местами, указанными в ваучере или Договоре.
- 1.7. Время заезда – 16:00. Время выезда – 14:00. При пакетном предложении выходного дня «Пт-Вс» время заезда – 17.00, время выезда – 17.00.
- 1.8. При длительном проживании на базе отдыха «ВОХОТКА» более 7 дней, уборка коттеджей производится 1 раз в неделю. Внеплановая уборка осуществляется за дополнительную плату согласно действующему прейскуранту.
- 1.9. Отдыхающим на базе отдыха «ВОХОТКА» предоставляется бесплатная охраняемая парковка, из расчета 2 парковочных места на 1 коттедж. Отдыхающие могут подъехать на личном транспорте к арендованному коттеджу только для выгрузки и загрузки своего багажа.

2. Дополнительные услуги, предоставляемые базой отдыха «ВОХОТКА», оплачиваются отдельно согласно действующему прейскуранту, путем единовременного внесения наличных денежных средств в кассу.

- 2.1. Режим работы пункта проката спортивного инвентаря с 10:00 до 18:00.
- 2.2. Все имущество, взятое напрокат, должно быть возвращено в оговоренное время и в исправном состоянии. Порча и утрата имущества компенсируется за счет залога, в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба

Администрация базы отдыха:

 +7 (921) 44 971 55

 www.vohotka.ru

Правила проживания

3. Продление пребывания свыше срока, указанного в договоре, возможно только в случае отсутствия брони на эти коттеджи для других отдыхающих за дополнительную оплату по прейскуранту.

4. Все отдыхающие имеют одинаковые права и должны соблюдать следующее:

- установленный настоящими Правилами порядок пребывания на базе отдыха «ВОХОТКА»;
- правила пожарной безопасности;
- правила безопасности в лесу;
- правила поведения на воде;
- соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
- уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал;
- беречь имущество базы отдыха, переданное во временное пользование, в случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами;
- действующими на момент компенсации ущерба;
- соблюдать тишину в комнатах и на территории базы отдыха с 23-00 ч до 09-00 ч.;
- сообщать администратору о возникновении на территории каких-либо нарушений;
- парковать автомобиль в специально отведенном месте;
- самостоятельно контролировать поведение привезенных с собой несовершеннолетних детей;
- покидая коттедж, закрывать дверь на ключ.

5. Акцентируем Ваше внимание, что на территории базы отдыха ЗАПРЕЩЕНО:

- разводить огонь вне специально оборудованных мест (**ШТРАФ 15000 рублей**);
- оставлять детей без присмотра;
- употреблять наркотические средства;
- курить в помещениях базы отдыха (**ШТРАФ 10000 рублей**);
- находиться на территории базы отдыха с заряженным и собранным оружием;
- стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия;
- мыть автотранспорт на территории базы отдыха;
- заезжать на газоны;
- переставлять мебель в коттеджах без разрешения Администрации базы;
- выносить из коттеджей/номеров предметы мебели, постельное белье, полотенца;
- выходя из коттеджа/номера, оставлять включенными электроприборы;

Администрация базы отдыха:

+7 (921) 44 971 55

www.vohotka.ru

Правила проживания

- разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха;
- устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории базы без согласования с администрацией базы;
- держать животных без согласования с администрацией;
- пребывание туристов, не включенных в путевку после 23.00 (**ШТРАФ 5000 руб**);
- несанкционированное использование фейерверков (**ШТРАФ 50 000 рублей**).

6. По окончании действия договора отдыхающий ДОЛЖЕН:

- за 30-40 минут до окончания времени договора подойти к администратору и сдать помещение;
- передать администратору в целости и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество базы отдыха «ВОХОТКА»;
- заплатить штраф в кассу Организации, если были нарушены правила проживания или нанесен вред имуществу базы отдыха;
- покинуть коттедж/номер, баню, место отдыха и территорию базы отдыха в час, указанный в договоре, если договор не был продлен заранее (за час до окончания).

7. При задержке заезда и выезда:

- При задержке выезда после расчетного часа не более, чем на 6 часов плата взимается за каждый час; от 6 до 12 часов плата взимается за половину суток; свыше 12 часов плата взимается за полные сутки.
- В случае выезда отдыхающего до окончания срока пребывания уплаченная им денежная сумма не пересчитывается и возврату не подлежит. Если досрочный выезд отдыхающего связан с некачественным оказанием услуг базой отдыха, вопрос о возврате уплаченной денежной суммы решается администрацией базы отдыха на основании направленной в ее адрес претензии.
- В случае неиспользования отдыхающим оплаченного жилья, стоимость бронированной услуги не возвращается.
- При опоздании, незаезде взимается плата за фактический простой коттеджа из расчета 100% стоимости в сутки.
- В случае, когда отдыхающий, заключивший договор на размещение и проживание, отказывается не более, чем за 3 суток до начала заезда от оплаченных услуг базы отдыха, он обязан уплатить неустойку в размере 50% от стоимости оплаченных услуг; не более 1 дня до заезда – взимается неустойка в размере 100% от стоимости оплаченных услуг.

8. При заезде с животными:

- заселение с животными допускается только по предварительному согласованию с администрацией базы отдыха;
- за несанкционированное нахождение животного в коттедже/гостиничном номере, взимается ШТРАФ в размере 5 000 рублей (стоимость химчистки и сан.обработки (дезинфекции) коттеджа). Администрация оставляет за собой право выселить гостей, которые нарушили правила проживания с животными, без возврата денежных средств.
- владелец домашнего животного при заселении обязан предъявить ветеринарный паспорт установленного образца. При отсутствии установленных документов заселение не производится;
- не допускается нахождение животных на территории базы отдыха «ВОХОТКА», а также в коттеджах и номерах без присмотра владельца;
- животные, находящиеся на территории базы отдыха, должны быть в намордниках и сопровождаться строго на поводках;
- владелец домашнего животного должен обеспечивать безопасность отдыхающих от воздействия домашних животных, спокойствие и тишину для окружающих, строго выполнять правила проживания с домашними животными;
- вся ответственность, связанная с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных, несет владелец животного;
- выгул собак на территории базы отдыха «ВОХОТКА» запрещен.

ВНИМАНИЕ:

1. Администрация базы отдыха «ВОХОТКА» не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего.
2. Администрация базы отдыха не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на базе отдыха, с самим отдыхающим или с сопровождающими его лицами.
3. При несоблюдении правил проживания на базе отдыха «ВОХОТКА», включая курение в неположенном месте и неподчинение законным требованиям Администрации, Администрация вправе наложить на него штраф или выселить нарушителей в любое время с удержанием оплаты проживания за весь оплаченный период.