



## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

### 1. Общие правила:

- 1.1. Настоящие Правила распространяются на всех отдыхающих, находящихся на территории базы отдыха «ВОХОТКА».
- 1.2. База отдыха «ВОХОТКА» предназначена для отдыха и временного проживания граждан.
- 1.3. Прием и регистрация отдыхающих производится администратором при предъявлении паспорта (водительского удостоверения) представителя бронирующей стороны.
- 1.4. После регистрации администратор выдает отдыхающим ключи от коттеджа/номера и провожает до коттеджа. Если необходимо, администратор проводит обзорный инструктаж.
- 1.5. **Курение в коттеджах базы отдыха «ВОХОТКА» запрещено. Штраф 10 000 рублей.**
- 1.6. Размещение отдыхающих на базе отдыха «ВОХОТКА» производится администрацией в соответствии с местами, указанными в ваучере или Договоре.
- 1.7. Время заезда – 16:00. Время выезда – 14:00. При пакетном предложении выходного дня «Пт-Вс» время заезда – 17:00, время выезда – 17:00.
- 1.8. При длительном проживании на базе отдыха «ВОХОТКА» более 7 дней, уборка коттеджей производится 1 раз в неделю. Внеплановая уборка осуществляется за дополнительную плату согласно действующему прейскуранту.
- 1.9. Отдыхающим на базе отдыха «ВОХОТКА» предоставляется бесплатная охраняемая парковка, из расчета 2 парковочных места на 1 коттедж. Отдыхающие могут подъехать на личном транспорте к арендованному коттеджу только для выгрузки и загрузки своего багажа.

### 2. Дополнительные услуги, предоставляемые базой отдыха «ВОХОТКА», оплачиваются отдельно согласно действующему прейскуранту, путем единовременного внесения наличных денежных средств в кассу.

- 2.1. Режим работы пункта проката спортивного инвентаря с 10:00 до 18:00.
- 2.2. Все имущество, взятое напрокат, должно быть возвращено в оговоренное время и в исправном состоянии. Порча и утрата имущества компенсируется за счет залога, в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.

### 3. Продление пребывания свыше срока, указанного в договоре, возможно только в случае отсутствия брони на эти коттеджи для других отдыхающих за дополнительную оплату по прейскуранту.

### 4. Все отдыхающие имеют одинаковые права и должны соблюдать следующее:

- установленный настоящими Правилами порядок пребывания на базе отдыха «ВОХОТКА»;
- правила пожарной безопасности;
- правила безопасности в лесу;
- правила поведения на воде;
- соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
- уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал;
- беречь имущество базы отдыха, переданное во временное пользование, в случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба;

- **на основании законодательства Российской Федерации о тишине (а также Законами Санкт-Петербурга и Ленинградской области на основе Федерального законодательства) соблюдать тишину в месте оказания услуг с 23:00 ч до 09:00 ч.;**
- соблюдать требования иных федеральных законов РФ для исключения нарушения прав иных отдыхающих;
- сообщать администратору о возникновении на территории каких-либо нарушений;
- парковать автомобиль в специально отведенном месте;
- самостоятельно контролировать поведение и отвечать за безопасность несовершеннолетних лиц и малолетних детей, прибывших в сопровождении Заказчика;
- покидая коттедж, закрывать дверь на ключ.

5. Акцентируем Ваше внимание, что на территории базы отдыха ЗАПРЕЩЕНО:

- разводить огонь вне специально оборудованных мест (**ШТРАФ 15 000 рублей**);
- оставлять детей без присмотра;
- употреблять наркотические средства;
- **курить в помещениях базы отдыха (ШТРАФ 10 000 рублей)**;
- находиться на территории базы отдыха с заряженным и собранным оружием;
- стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия;
- мыть автотранспорт на территории базы отдыха;
- заезжать на газоны;
- разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха;
- устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории базы без согласования с администрацией базы;
- привозить животных без согласования с администрацией;
- переставлять мебель в коттеджах без разрешения Администрации базы;
- выносить из коттеджей/номеров предметы мебели, постельное белье, полотенца;
- выходя из коттеджа/номера, оставлять включенными электроприборы;
- пребывание туристов, не включенных в путевку после 23:00 (**ШТРАФ 5 000 руб**);
- несанкционированное использование фейерверков (**ШТРАФ 50 000 рублей**).
- **нарушение требований Законодательства о соблюдении тишины, иных законов местного и федерального значения и прочих положений, указанных в Правилах пребывания к Договору.**

6. По окончании действия договора отдыхающий ДОЛЖЕН:

- за 30-40 минут до окончания времени договора подойти к администратору и сдать помещение;
- передать администратору в целости и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество базы отдыха «ВОХОТКА»;
- заплатить штраф в кассу Организации, если были нарушены правила проживания или нанесен вред имуществу базы отдыха;
- покинуть коттедж/номер, баню, место отдыха и территорию базы отдыха в час, указанный в договоре, если договор не был продлен заранее (за час до окончания).

7. При задержке заезда и выезда:

- при задержке выезда после расчетного часа не более, чем на 6 часов плата взимается за каждый час; от 6 до 12 часов плата взимается за половину суток; свыше 12 часов плата взимается за полные сутки;
- в случае выезда отдыхающего до окончания срока пребывания уплаченная им денежная сумма не пересчитывается и возврату не подлежит. Если досрочный выезд отдыхающего связан с некачественным оказанием услуг базой отдыха, вопрос о возврате уплаченной денежной суммы решается администрацией базы отдыха на основании направленной в ее адрес претензии;

- в случае неиспользования отдыхающим оплаченного жилья, стоимость забронированной услуги не возвращается;
- при опоздании, незаезде взимается плата за фактический простой коттеджа из расчета 100% стоимости в сутки;
- в случае, когда отдыхающий, заключивший договор на размещение и проживание, отказывается не более, чем за 3 суток до начала заезда от оплаченных услуг базы отдыха, он обязан уплатить неустойку в размере 50% от стоимости оплаченных услуг; не более 1 дня до заезда – взимается неустойка в размере 100% от стоимости оплаченных услуг.

## 8. При заезде с животными:

- заселение с животными допускается только по предварительному согласованию с администрацией базы отдыха;
- **за несанкционированное нахождение животного в коттедже/гостиничном номере, взимается ШТРАФ в размере 5 000 рублей (стоимость химчистки и сан. обработки (дезинфекции) коттеджа). Администрация оставляет за собой право выселить гостей, которые нарушили правила проживания с животными, без возврата денежных средств.**
- владелец домашнего животного при заселении обязан предъявить ветеринарный паспорт установленного образца. При отсутствии установленных документов заселение не производится;
- не допускается нахождение животных на территории базы отдыха «ВОХОТКА», а также в коттеджах и номерах без присмотра владельца;
- животные, находящиеся на территории базы отдыха, должны быть в намордниках и сопровождаться строго на поводках;
- владелец домашнего животного должен обеспечивать безопасность отдыхающих от воздействия домашних животных, спокойствие и тишину для окружающих, строго выполнять правила проживания с домашними животными;
- вся ответственность, связанная с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных, несет владелец животного;
- выгул собак на территории базы отдыха «ВОХОТКА» запрещен.

## ВНИМАНИЕ:

1. Администрация базы отдыха «ВОХОТКА» не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего.
2. Администрация базы отдыха не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на базе отдыха, с самим отдыхающим или с сопровождающими его лицами.
3. **В случае нарушения Заказчиком правил пребывания на территории базы отдыха «Вохотка»** (в том числе, курение в неполюженном месте, размещение животных Заказчика вне специального места их пребывания; самостоятельное оборудование Заказчиком дополнительных спальных мест в коттедже; порча имущества, нарушение требований Законодательства о соблюдении тишины, иных законов местного и федерального значения и прочих положений, указанных в Правилах пребывания), **Исполнитель вправе выселить Заказчика без компенсации ему денежных средств за недополученные Заказчиком по его вине услуги, а также предъявить Заказчику требование о возмещении убытков, либо штрафа, исходя из размера понесенных убытков.**